

A PETŐFI SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁR NYITVATARTÁSÁRA IRÁNYULÓ HASZNÁLÓI ELÉGEDETTSÉG-VIZSGÁLAT EREDMÉNYE

2021

A felmérésről

- A kiskőrösi Petőfi Sándor Városi Könyvtár 2021. május 3. óta a korábbi, 2020 novembere előtti nyitvatartási időt újra alkalmazva ismét megnyitott.
- Biztosan szeretnénk volna tudni, hogy az Önök számára megfelel-e ez a nyitvatartás, ezért kérdőívünk célja az volt, hogy felmérje a rendszeres könyvtárlátogatók és a városlakók igényeit ezzel kapcsolatban.
- A kérdőívek nyomtatott formában hozzáférhetőek voltak a könyvtár kölcsönző pultjainál, elektronikus formában a könyvtár honlapján, Facebook oldalán, valamint a kérdőív linkje kiküldésre került 241 e-mail címre.
- A felmérés 2021. 05. 17. és 2021. 07. 31. között volt elérhető.

Kiértékelés

- A megadott időszakban összesen 201 fő töltötte ki kérdőívet, ami regisztrált olvasóink több mint 10 %-a.
- A nyomtatott és elektronikusan kitöltött kérdőívek aránya a következőképpen alakult:
- Nyomtatott kérdőív: 75 (37,3 %)
- Elektronikusan: 126 (62,7 %)
- Összes válaszadó: 201 (100 %)

1

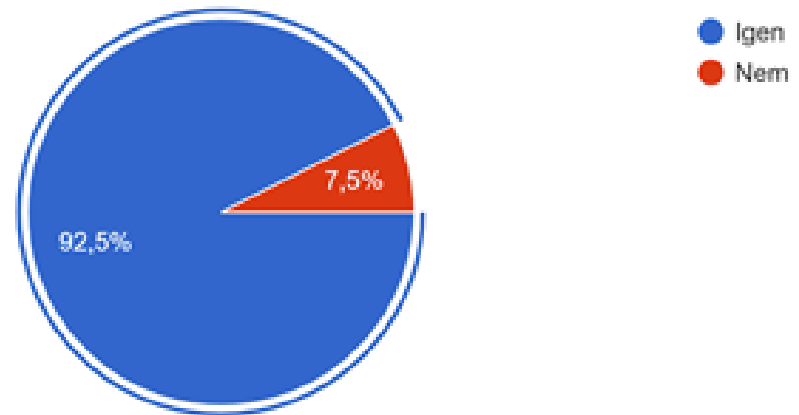
Ön könyvtárunk
beiratkozott olvasója-e?

*2020. január 1 óta
beiratkozott a
könyvtárba, vagy
meghosszabbította
tagságát.*

Igen

Nem

A kérdőívet több mint 90%-ban könyvtártagok töltötték ki, ami nem meglepő. A lehetséges könyvtárhasználók nagy valószínűséggel a közösségi oldalon megosztott felületeken keresztül mondták el véleményüket.

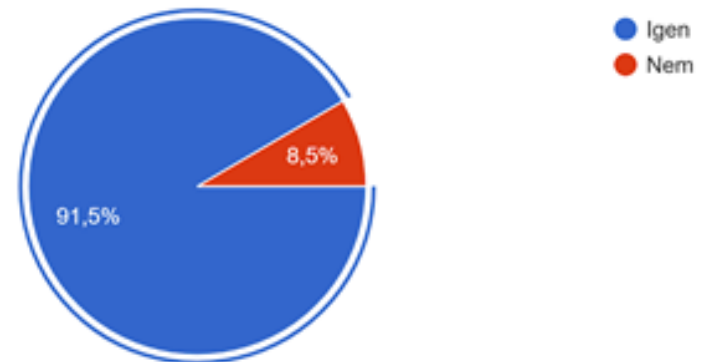


2

Az Ön számára
megfelelő-e a könyvtár
jelenlegi nyitvatartása?

- Igen
- Nem

A kérdőívet kitöltők több mint 90 %-a úgy nyilatkozott, megfelelő számára a könyvtár jelenlegi nyitvatartása. (A 6. számú kérdésre adott válaszok árnyalják a képet, lásd. ott.)



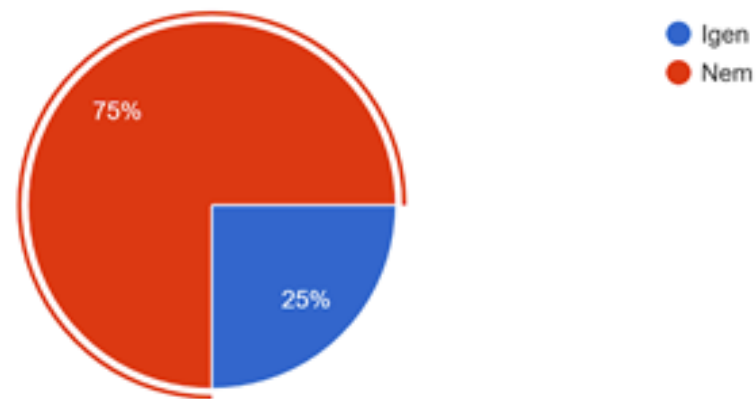
3

Önnek lenne-e igénye arra, hogy hétfőn 12 óra helyett 10 órakor nyisson a könyvtár?

Igen

Nem

- Ez a kérdés arra vonatkozott, hogy nem késő-e hétfőnként 12.00 órakor kinyitnunk a könyvtárat. A válaszadók 75 %-a szerint ugyan nem, de a 6. kérdés válaszai ebben az esetben is árnyalják a képet, lásd. ott.



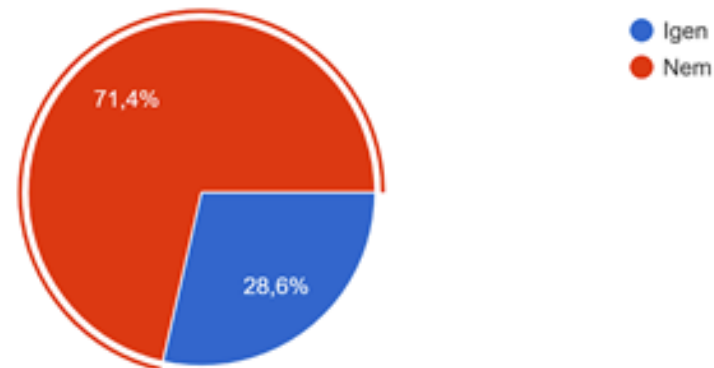
4

Ön szívesebben venné-e, ha kedd helyett hétfőn lenne szolgáltatási szünnap miatt zárva a könyvtár?

Igen válasz esetén az előző kérdésünk hétfő helyett keddi napra vonatkozna.

- Igen
- Nem

- A 4. számú kérdés a szolgáltatási szünnapot érintette.
- Évtizedek óta keddi napra esik a könyvtár szünnapja, amire nem kérdés, hogy szükség van. Egyrészt a szombaton szolgáltatást végző munkatársak ezen a napon tudják kivenni munka törvénykönyve szerint nekik járó heti második szabadnapjukat. Aki viszont dolgozik, ezen a napon tud olyan könyvtári szakmai munkát végezni, amelyre hosszabb idő szükségeltetik, és elmélyült koncentrációt igényel. (Pl. új könyvek rendelése, érkeztetése, állományba vétele, régi könyvek selejtezése, ennek adminisztrációja, állományelemzés, statisztikák készítése, programok előkészítése, szervezése, stb.)
- Több szempontból is előnyös lett volna, ha a szünnapot kedd helyett hétfőre tesszük át: A munkatársak heti két szabadnapja egybefüggő lehetne, másrészt könyvtárszakmai programok, továbbképzések is rendszerint hétfőre esnek, mert más könyvtárakban jellemzően hétfő a szünnap.
- Azonban olvasóink több mint 70 %-a azt szeretné, ha továbbra is kedd lenne a könyvtár szünnapja, tiszteletben tartjuk véleményüket.

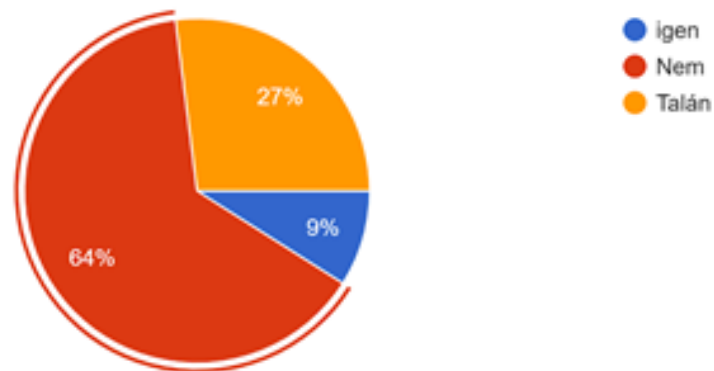


5

Ellátogatná-e a könyvtárba szombati napokon 12 óra után, ha nyitvatartásunkat meghosszabbítanánk?

- Igen
- Nem

- Az 5. számú kérdéssel azt próbáltuk kipuhatolni, lenne-e igény arra, hogy meghosszabbítsuk szombati nyitvatartásunkat.
- A válaszok 64 %-a nemleges volt, olvasóink mindössze 9 %-a válaszolt határozott igennel. Még ha a „talán” válaszokat igennek vennénk, akkor is majdnem duplája azok száma, akik nem élnének ezzel a lehetőséggel.



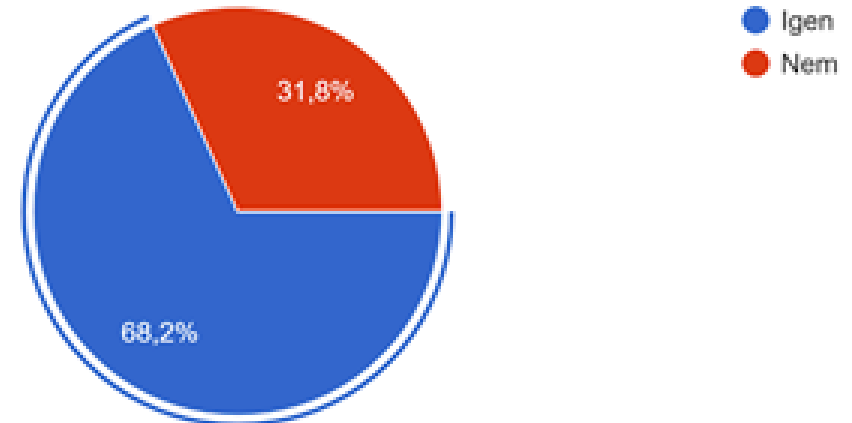
6

Ön szerint jobb lenne-e, ha minden hétköznap azonos lenne a könyvtár nyitvatartása?

Pl.: „A könyvtár (F+Gy) hétfőtől péntekig 10-18 óráig tart nyitva. Szünnap kivételével.”

- Igen
- Nem

- Időnként azt halljuk olvasóinktól, többnyire akkor, amikor még nem nyitott ki a könyvtár, hogy nehéz megjegyezni a nyitvatartásunkat, hiszen egyszer délben, másszor 10.00 órakor, sőt van, hogy 8.00 órakor nyitunk. Arról nem is beszélve, hogy a Gyermekkönyvtár két délután is hamarabb bezár. Ezért 6. kérdésünk arra vonatkozott, jó néven vennék-e, ha szünnap kivételével hétköznapokon, mind a Gyermekkönyvtárban, mind a Felnőtt részlegben azonos időben lenne a nyitás és zárás időpontja.
- A válaszadók több mint kétharmada szeretné, hogy így legyen, figyelembe fogjuk venni véleményüket.

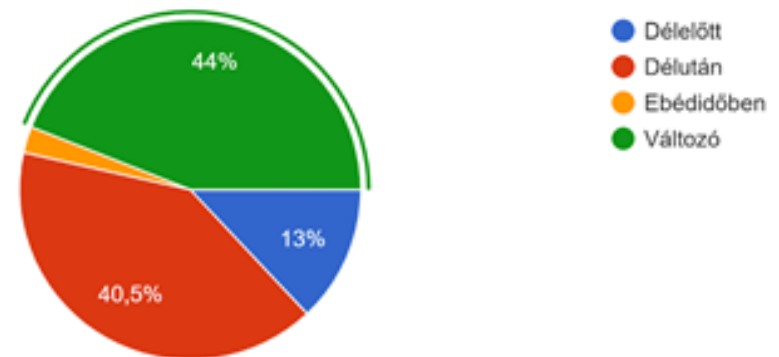


7

Önök melyik napszak a legmegfelelőbb a könyvtár látogatására?

- Délelőtt
- Délután
- Ebéridőben
- Változó

- 7. kérdésünkben arra kerestük olvasóink választát, melyik napszak az, amikor alkalmas számukra a könyvtári látogatás. Erre a kérdésre már szétartóbbak a válaszok, ez abból is látszik, hogy a „változó” megjelölés kapta a legtöbb szavazatot. Jelenlegi nyitvatartásunk napszakokra vonatkozóan megfelel olvasóink számára, hiszen nyitva vagyunk délelőtt, délután és ebéridőben is.

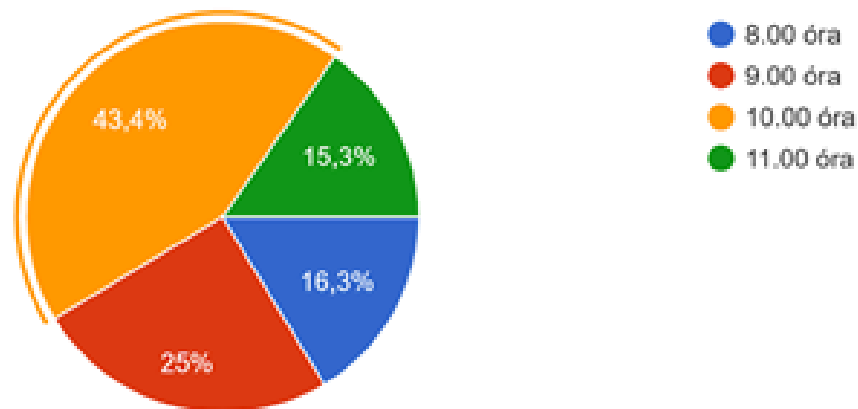


8

Az Ön számára melyik a legkorábbi időpont, amikor meglátogatná intézményünket?

- 9 óra
- 10 óra
- 11 óra

- A 8. kérdés az olvasók számára kedvező nyitás időpontjára kérdezett rá. Olvasóink többsége, 43,4 %-a számára a 10.00 óra megfelelő. Számításba véve azt is, hogy az előző kérdésre a válaszadók 40,5 %-a azt válaszolta, főként délután látogat könyvtárat, a 10.00 óra elegendőnek tűnik.
- Érdeemes azonban átgondolni, hogy szerdánként továbbra is reggel 8 órakor nyissunk, hiszen az egyre gyakoribb hőhullámokkal tarkított nyári hónapok alatt mindenki a kora délelőtti órákban igyekszik kimoszdulni otthonról. Erős szerda reggeli forgalmunk is ezt támasztja alá..

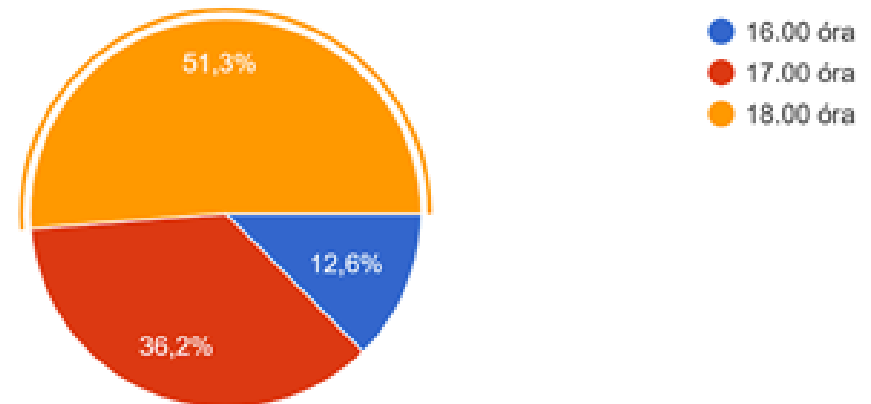


9

Az Ön számára melyik a legkésőbbi időpont, ameddig eljönne könyvtárba?

- 16 óra
- 17 óra
- 18 óra

- Az előző kérdés logikáját folytatva az olvasók számára kedvező zárás időpontjára is rákérdeztünk. Olvasóink több mint 50 %-a ragaszkodik a 18.00 óráig tartó nyitvatartáshoz.



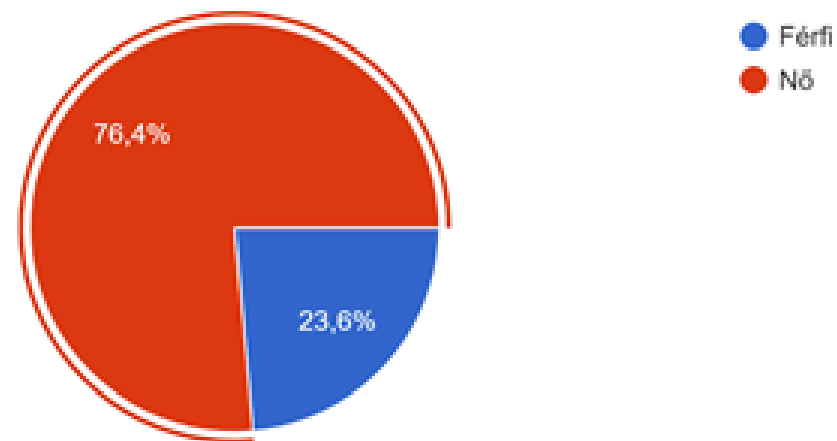
10

Az Ön neme?

Férfi

Nő

- A kérdőívet kitöltők többsége, 76,4 %-a hölgy volt.

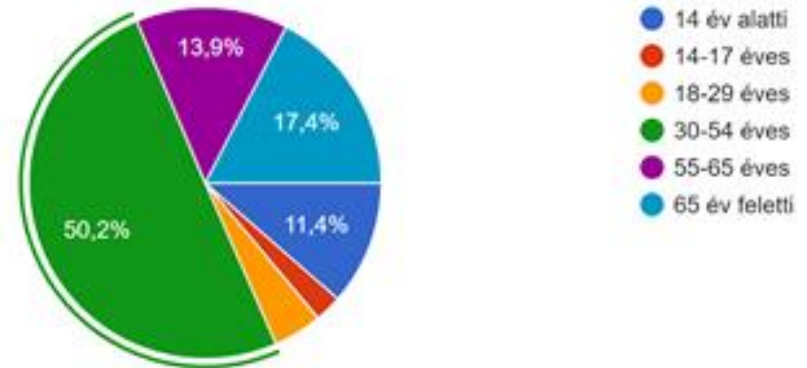


11

Az Ön kora?

- 14 év alatti
- 14-17 éves
- 18-29 éves
- 30-54 éves
- 55-65 éves
- 65 év feletti

- Válaszokat minden korosztályból kaptunk, legtöbben a 30-54 évesek közül jelezték véleményüket.

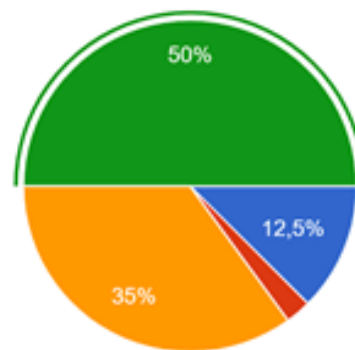


12

Mi az Ön legmagasabb iskolai végzettsége

- Gyermekeolvasó
- Alapfokú végzettség
- Középfokú végzettség
- Felsőfokú végzettség

- A kitöltők iskolai végzettségét tekintve megállapítható, hogy többségében felsőfokú végzettségű olvasóink tartották fontosnak, hogy elmondják véleményüket



- Gyermekeolvasó
- Alapfokú végzettség
- Középfokú végzettség
- Felsőfokú végzettség

13

A kérdőív végén lehetőséget biztosítottunk arra, hogy a kitöltők javaslatokat, megjegyzéseket tehessenek nyitvatartásunkra vonatkozóan.

- Szöveges megjegyzést a kitöltők 10 %-a, 20 válaszadó jegyzett, ezek mindegyike a könyvtár irányában pozitív volt. 15-en a nyitvatartással kapcsolatban jelezték véleményüket, 5-en más jellegű megjegyzést tettek:
- **Íme néhány vélemény:**
- *Számomra jó így, ahogy van.*
- *Jó lenne, ha a Gyerekkönyvtár is legalább egyszer hétköznap 8.00-kor nyitna.*
- *Szombaton jó, hogy 8-tól nyit a könyvtár, a 8-12-ig teljesen jó nyitvatartási idő. Hétköznap 16-ig, gyakran 16:20-ig dolgozom, így nekem csak az ez utáni időpontok jöhetnek szóba. 18 óráig így is van idő könyveket válogatni.*
- *Jó lenne, ha kedden is lenne nyitvatartás. Bár már megszoktam, hogy akkor nincs.*
- *Nekem megfelel az eddigi nyitvatartás.*
- *Hálás vagyok értetek! 😊*
- *Elégedett vagyok, szívesen jövök.*
- *Jó lenne léghkondi a Gyerekkönyvtárba.*
- *Nyáron jobb lenne picit korábban nyitni. A délutáni órákban nagyon meleg van a Gyermekkönyvtárban. Jó lenne legalább oda léghkondi.*
- *Jó így ahogy van...köszönöm.*
- *Szeretném, ha a Gyermekkönyvtár is kb. este 6 óráig lenne nyitva.*
- *Minden jó így.*
- *Nekem a könyvtár nyitvatartása jó, szeretem a könyvtárat.*
- *Megfelel az időpont, nyugdíjas vagyok.*
- *Támogatom, hogy mindig egy időben legyen nyitva a könyvtár.*
- *Jó lenne, ha egységes lenne a nyitvatartás, így nem kellene folyton megnéznem, hogy nyitva vannak-e.*
- *Örülök a lehetőségnek, köszönöm, hogy jelezhettem a véleményemet.*

A kapott válaszok alapján az alábbi változásokat javasoljuk fenntartónk felé a könyvtár nyitvatartásában

- A Gyermekkönyvtár és a Felnőtt részleg egységesen, a keddi szolgáltatási szünnap kivételével hétköznapokon, 10.00-18.00 óráig tartson nyitva, azzal, hogy megtartjuk a szerda reggel 8 órai nyitást.
- A szombati nyitvatartás továbbra is 8.00-12.00 óra legyen.
- Javasolt módosított nyitva tartás:

	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek	Szombat
Felnőtt részleg:	10-18	Szünnap	8-18	10-18	10-18	8-12
Gyermekkönyvtár:	10-18	Szünnap	8-18	10-18	10-18	8-12

KÖSZÖNJÜK SZÉPEN, HOGY VÁLASZAIKKAL
HOZZÁJÁRULTAK HASZNÁLÓINK SZÁMÁRA
KEDVEZŐBB NYITVATARTÁS KIALAKÍTÁSÁHOZ.

Petőfi Sándor Városi Könyvtár munkatársai